

УТВЕРЖДЕНО:
приказом директора театра
от «27» октябрь 2020 г. № 33/01-04

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке реализации и возврата театральных билетов Бюджетного учреждения культуры Омской области «Омского государственного театра куклы, актера, маски «Арлекин» Редакция № 3

1. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным Законом № 54-ФЗ от 22.05.2003 года «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491.

1.2. Настоящее положение определяет порядок реализации и возврата театральных билетов на спектакли, концерты, представления и другие творческие мероприятия, проводимые Театром (далее – мероприятие).

1.3. Театральным билетом, указанным в пункте 2 настоящего Положения является оформленный на бланке, установленного Театром образца билет, дающий право на посещение проводимого Театром мероприятия.

1.4. Театральный билет содержит:

- наименование мероприятия;
- время начала проведения мероприятия;
- место проведения мероприятия, а также место зрителя в зале;
- стоимость билета.

1.5. Настоящее Положение доводится до сведения потребителей услуг Театра путем размещения в кассовом зале Театра и на официальном сайте Театра www.arlekin-omsk.ru.

1.6. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в театральной афише Театра, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

1.7. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актерском составе не являются основанием для возврата билета.

2. Порядок реализации билетов.

2.1. Зритель может приобрести (купить) билет в кассе Театра, а также у уполномоченных по реализации билетов Театра.

2.2. Наличие билетов на конкретные мероприятия зритель может уточнить в кассе Театра, на сайте театра www.arlekin-omsk.ru в разделе «Афиша», у администраторов Театра, или у уполномоченных по реализации билетов Театра.

2.3. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, зритель подтверждает факт заключения с Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем – Театром, а также согласие с данным Положением. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи зрителю электронного кассового чека и билета.

2.4. Стоимость билетов, льготы при реализации билетов отдельным категориям зрителей, скидки в рамках различных акций Театром определяется самостоятельно.

3. Порядок возврата билетов и стоимости билетов.

3.1. Зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанного в пункте 2.3. настоящего Положения и вернуть билет Театру. Театр при возврате посетителем билета вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое зрелищное мероприятие проводимое театром либо вернуть стоимость билета.

3.2. Возврату и обмену подлежат целые (неповрежденные) оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, а также у уполномоченных по реализации билетов с копией электронного кассового чека. Билеты, содержащие исправления, поддельные билеты, являются недействительными, не дают права на посещение на спектакли, концерты, представления и другие творческие мероприятия, проводимые Театром и не принимаются к возврату.

3.3. В случае повреждения, порчи, утраты билетов и электронных кассовых чеков дубликаты не выдаются и стоимость билетов не возвращается.

3.4. Не подлежат возврату билеты, приобретенные по коллективным заявкам, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки по акциям, проводимым театром), и полученные зрителем на безвозмездной основе.

3.5. Театральные билеты на спектакли текущего репертуара театра, купленные в порядке предварительной продажи, могут быть возвращены в кассу театра в следующем порядке: при возврате билетов не позднее чем за 10 дней до дня начала мероприятия выплачивается 100 % номинальной стоимости билетов по расходному кассовому ордеру при предъявлении паспорта. При возврате билета менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до начала мероприятия выплачивается не менее 50% цены билетов, при возврате билетов, менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до начала мероприятия возвращается не менее 30 процентов цены билета.

В случае отказа посетителя от посещения спектакля, концерта, представления и других творческих мероприятий, проводимых Театром

менее чем за три дня до дня проведения такого мероприятия театр вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

Билеты реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), к возврату не принимаются.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого Театром зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

3.6. Возврат денежных средств за сданные билеты производится на основании письменного заявления гражданина из кассы администрации театра, в течение десяти дней с момента подачи соответствующего заявления, за счет полученных по денежному чеку денег.

Возвращенные билеты могут продаваться вторично с разрешения администратора.

3.7. Электронные билеты, приобретенные на сайте театра www.arlekin-omsk.ru. возвращаются на сайте билетной системы»Единое поле» на help@edinoepole.ru тел: +7(499)6860250

- Электронные билеты, приобретенные на сайтах билетных операторов ООО «Кассир.ру» (kassir.ru) и ООО «Городские зрелищные кассы» (kassy.ru) возвращаются вышеуказанными операторами. Подробные инструкции указаны на сайтах агентов kassy.ru и kassir.ru

3.8. В случаях замены, отмены, переноса спектаклей стоимость сдаваемых билетов возмещается полностью вне зависимости от способа приобретения билета. Билеты принимаются при замене - до начала спектакля, при отмене или переносе – в течение 10 дней, но не позднее, чем за 30 мин. до начала перенесенного спектакля.

3.9. Театральные билеты, приобретенные в кассе Театра или у уполномоченных по реализации, могут быть использованы до конца текущего театрального сезона (без замены билетов) на любое мероприятие Театра, согласно Правилам посещения Театра.