

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Омской области
Ю.В. Трофимов
«07» 03 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
БУК «Омский государственный театр кукол, актера, маски «Арлекин» на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Полученный балл | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) |
|---|-----------------|---|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | |
| Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения | 99,2 из 100 | Осуществлять своевременное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения Обеспечить контроль за достоверностью, полнотой и актуальностью информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте учреждения | в течение года в течение года | Беда Г.Н., заместитель директора Беда Г.Н., заместитель директора |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг | х | Организовать мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении Организовать работу буфета с возможностью приобрести питьевую воду всем желающим, а также установку кулеров с чистой водой | в течение года | Морозенко А.В., заместитель директора Морозенко А.В., заместитель директора |

| | | | | |
|---|-----------------|---|--------------------------------------|---|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Полученный балл | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в фойе зала для самых маленьких | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения | 85,9 из 100 | Организовать мероприятие по тифлокомментированию спектаклей текущего репертуара театра для незрячих зрителей | в течение года | Беда Г.Н., заместитель директора |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения | x | Организовать проведение практикума по исполнению сотрудниками учреждения служебных обязательств и соблюдению общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения | III квартал 2024 года | Корончевская Е.М., главный администратор |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг | x | Организовать проведение анкетирования зрителей о качестве условий оказания услуг | в течение года | Беляева Е.Д., заместитель директора |